

# ÉTINCELLES,

## VOTRE HISTOIRE NOUS ÉCLAIRE

Cédric Ortola, repreneur de la Carrosserie Ledoux

L'histoire de Cédric Ortola, gérant de Mondial Carrosserie Axial à Strasbourg (67), commence avec les pages jaunes. En 2000, à la recherche d'une entreprise pour faire son stage de 3<sup>ème</sup>, la présentation de la Carrosserie Ledoux lui a donné envie d'envoyer une candidature spontanée. Il tente sa chance et Alain Ledoux lui donne... 22 ans plus tard, il rachète sa carrosserie et a une belle histoire à raconter.

### Passion et détermination

Cédric est doué de ses mains et hyperactif. Il aime bricoler, réparer, construire, travailler la tôle. L'atelier est son élément. En 3<sup>ème</sup>, c'est dans une carrosserie qu'il veut faire son stage. Il se présente à la Carrosserie Ledoux, à Illkirch-Graffenstaden (67), près de Strasbourg à l'opposé de la banlieue de Hautepierre où il vit. Il n'hésite cependant pas à saisir la main tendue d'Alain Ledoux et à négocier avec son école 2 semaines supplémentaires de stage. Il s'est accroché et a répondu aux exigences d'organisation et de propreté imposées. Il a réussi à faire mieux qu'observer, il a convaincu. En 2000, il est l'un des deux apprentis embauchés sur les cinq en période d'essai.

« J'ai toujours voulu que les choses soient bien faites et je vais jusqu'au bout. Ce n'est pas une question de capacité, le métier s'acquiert avec la volonté », explique Cédric avec le recul. Il apprend le métier de carrossier-peintre et se perfectionne. Homme de challenge et encouragé dans son envie de vivre de nouvelles expériences, il quitte l'entreprise en 2006.

**CO :** Je ne suis jamais parti bien loin. Avec Alain, nous avons toujours gardé le contact. Mon apprentissage a été déterminant et je n'oublierai jamais qu'il m'a mis le pied à l'étrier. Il m'a lancé sur la voie que j'ai choisie et dans laquelle je m'épanouis. Il m'a transmis la noblesse et les règles de l'art du métier de carrossier, et de commerçant, que j'ai rarement retrouvées par la suite.



Cédric Ortola



Alain Ledoux

« Même si j'étais très satisfait de son travail, je lui ai conseillé de changer de carrosserie. Il était important, pour moi comme pour lui, qu'il fasse ses armes auprès d'autres professionnels. J'ai toujours travaillé avec des apprentis. J'en embauchais en général 2 par an. J'aime transmettre et partager. C'est un échange de bonnes pratiques pour moi. Mettre mes compétences et connaissances au profit des autres est d'ailleurs l'un des objectifs de ma mission au conseil d'administration. »

Alain Ledoux.

### La belle ascension

Cédric multiplie ainsi les expériences pour exploiter toutes les facettes de son métier. Après plusieurs années dans un garage agréé Ferrari et Maserati et quelques autres postes, il intègre une concession Nissan. Il avait en charge le développement de l'atelier de carrosserie tout juste créé. En 2015, Cédric quitte la concession pour créer sa propre entreprise : Mondial Carrosserie à Strasbourg. Il embauche 2 carrossiers-peintres et un carrossier-tôlier puis, coopté par Alain Ledoux, accroche le panneau Axial.

L'activité a connu un pic dès son lancement grâce à la puissance de la réputation et du bouche-à-oreille. Son ancien employeur concessionnaire Nissan y a également contribué en devenant un client fidèle et régulier en lui confiant la sous-traitance de ses travaux de carrosserie. « Mieux encore, à l'aube de la retraite et après avoir vendu sa concession, toujours cliente, mon ancien employeur concessionnaire intègre la carrosserie à mi-temps. Avec lui et Alain Ledoux, deux de mes patrons sont devenus mes salariés. La boucle est bouclée ! », s'amuse Cédric.

A 39 ans, Cédric termine le cycle avec la reprise, en mai 2022, de la Carrosserie Ledoux, du panneau Axial, de son agence Peugeot, ainsi que de ses 7 salariés ; carrosserie où il a fait ses premiers pas en tant que stagiaire, à 16 ans. D'apprenti jusqu'à devenir carrossier-peintre diplômé et accompli, il revient en repreneur avec, dans ses bagages, sa carrosserie strasbourgeoise qu'il rapatrie à Illkirch-Graffenstaden avec ses trois salariés pour fusionner.



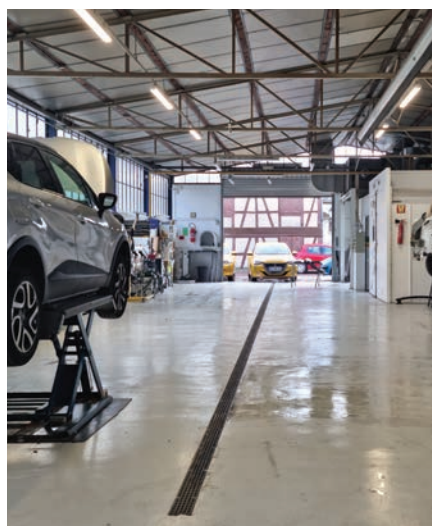
Alain Ledoux

« J'ai suivi Cédric de loin depuis son départ de la carrosserie jusqu'à la création de sa première affaire. A ce moment-là, j'ai même soutenu son entrée dans le réseau. Tous les deux adhérents, nous nous voyions un peu plus souvent. Lui transmettre ma carrosserie était plutôt logique. Nous en avons parlé quelques années plus tôt jusqu'à affiner les démarches en mai 2022 où il est devenu propriétaire et gérant. Nous avons les mêmes valeurs, la même

passion du métier et la même façon de travailler. Il a ce respect de l'ancienne génération que j'apprécie beaucoup. Il a su s'imposer auprès des salariés, qui pour certains ont 20/25 ans d'expérience ! Aujourd'hui, nous travaillons ensemble en bonne intelligence. Il gère l'atelier et je l'accompagne dans le suivi administratif, et ce jusqu'au 1er octobre 2024, date de mon départ à la retraite. »

Alain Ledoux.

## En aparté



### **Cédric, qu'est-ce qui a déclenché le passage à l'acte de la reprise de la Carrosserie Ledoux ?**

CO : Alain approchant de la retraite, nous faisons mûrir ensemble l'idée que je reprenne le garage Ledoux. Mon but était de développer mon activité avec un meilleur outil de travail, un atelier plus grand et géographiquement bien placé, ainsi que plus de personnel. A proximité de mon établissement actuel, la Carrosserie Ledoux représentait une opportunité idéale tout en étant une valeur sûre. Elle a pignon sur rue, une bonne réputation, un portefeuille clients fourni et une situation financière solide. J'étais en confiance,

je connaissais l'entreprise de l'intérieur et sa valeur. J'ai même travaillé avec certains salariés qui sont encore en activité.

### **Comment se passe la transmission ?**

CO : Alain m'accompagne pendant 2 ans, un soutien très utile et complémentaire car il est le gestionnaire que je ne suis pas. Mon cœur de métier et métier de cœur est la technique, même si je dois davantage m'impliquer aujourd'hui dans l'administratif et le management.

**Justement, ces deux compétences ne s'apprennent pas à l'école. Quelle est votre méthode ?**

CO : Je m'appuie sur Alain et l'assistante de la Carrosserie Ledoux. Pour le reste, je suis mon intuition et garde en mémoire mon expérience de stagiaire, d'apprenti puis de salarié. Je suis à l'écoute et veille à la qualité de vie au travail. C'est important pour moi d'être entouré de collaborateurs impliqués et attachés à leur poste. Mais le plus dur aujourd'hui est d'en trouver. Dans la perspective de départs à la retraite et de la création d'un poste, je recherche depuis 1 an, et sans succès, 2 carrossiers-peintres, 1 carrossier-tôlier et 1 mécanicien.





Cédric Ortola

### La fusion des carrosseries transforme-t-elle votre activité ?

CO : Les deux carrosseries sont complémentaires par leur taille et leur clientèle. Mondial Carrosserie, sans aucun agrément, travaille avec des clients qui ont choisi de venir en suivant les recommandations ou les avis Google. La Carrosserie Ledoux est deux fois plus grande, avec 7 personnes, et fonctionne surtout avec les agréments d'assurance. Le travail reste le même avec néanmoins une partie gestion plus lourde qui m'éloigne de l'atelier. Ma double casquette m'est très utile. Mes compétences techniques envoient de bons signaux à l'atelier et renforcent mes positions auprès des experts

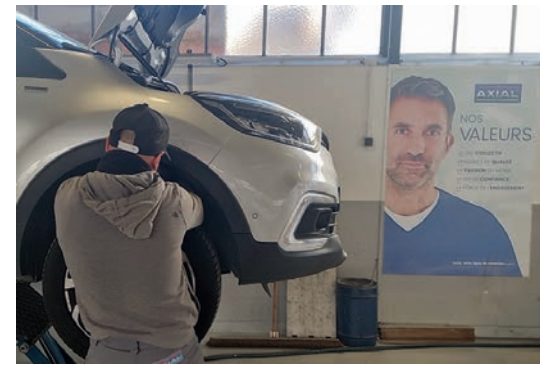
et des fournisseurs. La dimension de gestionnaire implique la mise en œuvre de paramètres de productivité et de rentabilité, de plus en plus indispensables au fur et à mesure que l'entreprise grandit.

### Qu'est ce qui fait pour vous la valeur de l'entreprise ?

CO : Le respect envers ses clients, ses collaborateurs et l'environnement. Il se traduit par la qualité des réparations, le service, l'écoute, de bonnes conditions de travail, l'organisation et la propreté de l'atelier, l'évolution des compétences et des postes. Il est récompensé par la satisfaction, l'envie de bien faire et de rester de mes collaborateurs, l'envie de revenir pour nos clients.

## Et pourquoi Axial ?

CO : Je suis un indépendant dans l'âme mais j'ai besoin du support d'une structure pour m'entourer de compétences connexes à mon activité et d'un réseau pour échanger avec mes confrères. Je me sens en accord avec le réseau Axial car il a été créé et est géré par des carrossiers. Alain fait d'ailleurs partie du conseil d'administration. Aujourd'hui, je suis concentré sur la fusion de mes carrosseries, la stabilisation de l'activité, l'organisation et le fonctionnement de l'atelier. Par la suite, intégrer le conseil d'administration d'Edra pour participer à la gestion et l'évolution du réseau fait partie de mes projets.



Cédric Ortola et son équipe