

CARROSSERIE DES VÉHICULES INDUSTRIELS

2 familles de métiers :

Les Véhicules Industriels (VI)
englobent :



Véhicules
Utilitaires Légers
(VUL)



Camions porteurs :
cabine + châssis +
carrosserie (cellule)
intégrée



Camions tracteurs :
semi-remorques
cabine + châssis et
carrosserie dissociée
(cellule, benne, remorque)



CARROSSIER RÉPARATEUR
Fiche métier 2/2

**réparation, rénovation, maintenance,
aménagement et transformation**

CARROSSIER CONSTRUCTEUR
Fiche métier 1/2

**construction, aménagement
et transformation**

© TIB



CARROSSERIE DES VÉHICULES INDUSTRIELS



« En carrosserie industrielle, en construction comme en réparation/maintenance, l'alternance est la voie royale. En intégrant un apprenti, qu'il faudra nécessairement former à son propre métier pendant 3 à 5 ans, l'employeur est dans l'optique d'embaucher à durée indéterminée »,
Nicolas Lenormant, Président du Groupe Lenormant et du CNPA Branche VI, garagiste poids lourd



« La réparation est le métier le plus compliqué et savoir réparer implique de savoir construire. L'élite des carrossiers sera le meilleur des réparateurs ! »,
Philippe Sandrin, Président du groupe TIB (27), Carrossier Constructeur

[VI] CARROSSIER-RÉPARATEUR

Véhicules Industriels

Réparation, entretien, mise en peinture et embellissement des carrosseries des véhicules lourds, industriels, agricoles et utilitaires



**FICHE
MÉTIER VI
2/2**



[VI] CARROSSIER-RÉPARATEUR

Réparation, entretien, mise en peinture et embellissement des carrosseries des véhicules lourds, industriels, agricoles et utilitaires



Sommaire

- 1 [Définition du poste et chiffres clés](#)
- 2 [Une journée avec un carrossier constructeur](#)
- 3 [Parcours de formation : formation spécialisée et formation continue](#)
- 4 [Débouchés et évolutions de carrière](#)
Témoignages
Lier l'offre et la demande
- 5 [Liens utiles](#)

[VI] CARROSSIER-RÉPARATEUR

Définition du poste

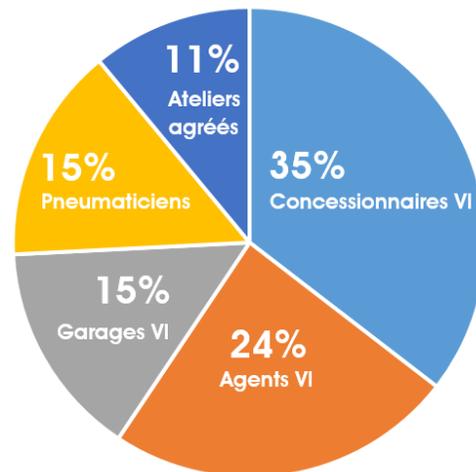
Le carrossier-réparateur **répare, rénove ou transforme les éléments de carrosserie** des véhicules lourds, industriels, transports collectifs, bateaux, avions... L'activité englobe également la maintenance et le pré-contrôle technique des véhicules.

Le carrossier-constructeur **diagnostique les dommages subis après un choc et détermine la méthode la plus adaptée pour la réparation.** Il va ensuite mettre en œuvre les différentes techniques pour remettre aux normes les véhicules endommagés selon les cahiers des charges des constructeurs et la réglementation. Il remplace les éléments détériorés ou les répare, leur redonne leur forme initiale et les repeint.



© CARROSSERIE PREUD'HOMME

Répartition
après-vente
VI par
acteur en
2020
(ANFA)



Lieux de travail : les entreprises et ateliers d'après-vente des carrosseries industrielles ou de maintenance des flottes des transporteurs, ateliers de réparation intégrés chez les constructeurs de poids lourds ou les sociétés de transport, loueurs de véhicules industriels, concessionnaires et agents de marque...



[VI] CARROSSIER-RÉPARATEUR

1

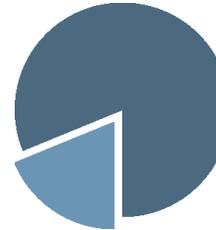
Chiffres clés

BRANCHE DES VÉHICULES INDUSTRIELS
vente, maintenance et réparation



4 167 entreprises

Vente et/ou réparation VUI (2,8% de la branche des services auto)



12,5 nombre moyen de salariés/entreprise :

- **50,5%** : 0 salarié
- **35,1%** < 10 salariés
- **14,4%** > 10 salariés



26 058

salariés (8% de la branche des services auto)

94% sont en CDI (+10% depuis 2015)

6,3% sont en apprentissage

80% des contrats en alternance débouche sur 1 CDI

48% des entreprises forment au moins 1 jeune



40,9 ans
Age moyen

42,8% ont plus de 5 ans d'ancienneté



1 000/an
Offres d'emplois

100 Postes non pourvus



Salaire brut annuel moyen

Entre **32K€** et **38K€**

(10 à 15% supérieur à l'automobile à compétences égales)



© CARROSSERIE LIBNER

Prise en charge du véhicule selon les directives du chef d'équipe, interface du client



© SCANIA

Diagnostic des réparations



© CARROSSERIE PREUDHOMME

Préparation du véhicule : un ou plusieurs éléments de carrosserie peuvent être démontés



© CARROSSERIE PREUDHOMME

Après identification de la teinte avec un spectrophotomètre, préparation dans le labo peinture



© BASF

Passage en cabine pour la mise en peinture puis le séchage du véhicule une fois le véhicule préparé. Compte tenu de la taille, la phase de préparation peut être plus longue que la peinture



Application sur plateau grue

LINE-X
REVÊTEMENTS PROTECTEURS

Parcours de formation



CAP (Certificat d'Aptitude Professionnelle)

- Peinture des carrosseries
- Construction et réparation des carrosseries
- Maintenance des véhicules de transport routier

BAC PRO

- Construction des carrosseries
- Réparation des carrosseries
- Maintenance Véhicules transport routier

BTS (Brevet de Technicien Supérieur)

- Conception et réalisation des carrosseries
- Maintenance des véhicules de transport routier

Licence professionnelle

- Soudeur industriel
- Opérateur en tôlerie
- Dessinateur d'études industrielles
- Tôlier formateur
- Organisation et Management des Services Auto
- Technologie et équipement véhicules option 3EV

Le CAP ou le BEP sont des portes d'entrée vers le métier de réparateur. L'apprenti peut se perfectionner en poursuivant son parcours de formation vers un Bac Pro, une licence professionnelle ou un CQP.

CQP (Certificat de Qualification Professionnelle)

- Réceptionnaire Après Vente des véhicules de transport routier
- Organisation du planning de l'atelier
- Technicien expert après-vente en Véhicules Utilitaires et Industriels
- Technicien confirmé VUI

Ingénieur Mécatronique Ingénierie des Process d'assistance aux véhicules

- + [ANFA / Les métiers du camion](#)
- + [Fiche métier Compagnons du Devoir](#)
- + [Fiche métier Guide des Métiers](#)
- + [Fiche métier FFC Carrosserie](#)
- + [Fiche métier Pôle Emploi](#)
- + [Pôle formation FFC Carrosserie](#)
FFC : [CAP construction des carrosseries](#)
FFC : [CAP réparation des carrosseries](#)
- + GARAC
[CAP](#) Peinture des carrosseries
[BAC PRO](#) Réparation des carrosseries
[BTS](#) : Conception et réalisation carrosseries ;
Maintenance Véhicules de transport routier
[CQP](#) Réceptionnaire Après-Organisation et Management des Services auto Vente ;
Technicien expert après-vente VU/VI
[Licences Pro](#) : Technologie et équipement de véhicules option 3EV ; Organisation et Management
[Ingénieur](#) Mécatronique
- + [CMA](#) (Chambre des Métiers & de l'Artisanat)



© CARROSSERIE LIBNER



PERFECTIONNEMENT ET SPECIALISATION

Perfectionnement technique

Nouveaux produits et équipements ; procédés de mise en peinture

Management

Outils de suivi ; optimisation ; ressources humaines

- Garages généralistes
- Fabricants de peintures
- Entreprises spécialisées en carrosserie
- Concessionnaires / agents de marque
- ANFA



- + [ANFA / Les métiers du camion](#)
- + [Fiche métier Compagnons du Devoir](#)
- + [Fiche métier Guide des Métiers](#)
- + [Fiche métier FFC Carrosserie](#)
- + [Pôle formation FFC Carrosserie](#)
- + FFC : [le CAP construction des carrosseries](#)
- + FFC : [le CAP réparation des carrosseries](#)

DANS L'ATELIER



Chef d'équipe

Interface avec le client nécessitant une forte compétence technique globale
 Organisation des postes de travail
 Coordination des équipes techniques



© CARROSSERIE LIBNER

Chef d'atelier poids lourds

Gestion des approvisionnements
 Gestion des réparations
 Coordination avec le chef d'équipe
 Développement des compétences dans l'atelier



© CARROSSERIE PREUDHOMME



© TIB

Poste peinture Préparation des surfaces et de la teinte, application, personnalisation

AUTRE DÉBOUCHÉ



© AUTOVISION

Contrôleur technique

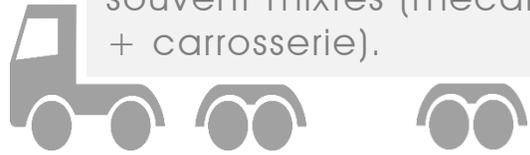
Bilan de santé et conformité réglementaire des véhicules
 Diagnostic à l'aide d'outils de mesure et de contrôle
 Conseil sur les anomalies constatées
 Contrôle technique (activité indépendante de la réparation)



+ FFC
 Constructeurs :
[infos utiles](#)

Atelier VUI

Concessionnaires, agents, garage, atelier intégré. Les ateliers sont le plus souvent mixtes (mécanique + carrosserie).



Responsable Atelier

pilotage d'un poste de l'atelier, assistance du chef d'atelier



Technicien

peintre ;
carrossier
(tôlerie)



Réceptionnaire

relation avec les experts et les clients ; gestion du planning de l'atelier

Chef d'atelier

management ;
organisation de l'atelier

Responsable de site

Chef d'entreprise

management des équipes techniques et commerciales
création ou reprise d'une activité carrosserie



- + [ANFA](#)
- + [Fiche métier GARAC](#)
- + [Fiche métier ONISEP](#)
- + [Fiche métier CNPA](#)
- + RégionsJob : [Observatoire des métiers](#)
- + [Pôle formation FFC Carrosserie](#)
- + [Pôle formation FNA](#)
- + [CFA de la FFC Carrosserie](#)





Grégory Houck



Chef d'atelier chez Renault Truck après un BTS maintenance et après-vente option VI au GARAC (2003)

Interview



« La carrosserie industrielle est l'école de l'innovation, de la rigueur et de la multiplicité. C'est un métier riche, varié où chaque intervention est un cas particulier et engageant. Quand on entre un camion de pompier, on n'a pas envie de se planter ! »



Nicolas Lenormant, Président du Groupe Lenormant et du CNPA Branche VI



Interview



Philippe Sandrin, Président du groupe TIB (27)

« L'une de nos spécialités est le cycle de transfert. Nous construisons des véhicules où le châssis et la cellule sont dissociés. Quand le châssis est endommagé, nous le réparons et le rénovons. Si la cellule est à réaménager ou doit changer de destination, nous pouvons la remplacer en conservant le châssis. Nous pouvons aussi reconditionner les châssis et leur donner une nouvelle vie pour un autre usage avec un nouvel aménagement, voire même une nouvelle énergie par un retrofit en ZE (remplacement d'une motorisation thermique à électrique)».



[VI] CARROSSIER-RÉPARATEUR

4

Lier l'offre à la demande

Marc, promotion GARAC 2017, ingénieur produit avant-vente carrossage chez Mercedes-Benz Véhicules industriels



Parcours d'étude et description de poste

POINT DE VUE DE LA FILIERE
Christophe Bazin, Secrétaire Général de la FFC Carrosserie

« L'apprentissage reste la meilleure voie pour se former aux métiers de la réparation-construction. Avoir une qualification, c'est un emploi garanti ! »

CANDIDATS

Carrossiers-constructeurs, votre métier ouvre la porte de secteurs d'activité variés : logistique, aéronautique, ferroviaire, marine...

+ Dans le secteur du poids lourds et des véhicules utilitaires, les demandes sont très variées selon l'usage et sollicitent des savoir-faire spécifiques pour la conception et l'aménagement : transport alimentaire, de produits volumineux, fragiles, dangereux...

■ Les conditions de travail peuvent être difficiles et ou inconfortables compte tenu de la taille des véhicules, du poids des pièces détachées, des outils de travail volumineux...

EMPLOYEURS

De nombreux acteurs de la filière sont en quête de compétences et recherchent la perle rare.

Compétences attendues

- Rigueur, précision et sens esthétique
- Sens de l'organisation et réactivité
- Intérêt pour les nouvelles technologies
- Connaissances techniques, colorimétriques, mécaniques et en électronique embarqué
- Respect des règles d'hygiène et de sécurité
- Qualités relationnelles (goût pour le travail en équipe, échange avec les clients)

Nous remercions pour leur collaboration et leur témoignage :

- + Les fabricants de peinture membres du Groupement Peinture Carrosserie du SIPEV
- + Les partenaires de la plateforme de la carrosserie : CNPA, FFC, FNA, GARAC
- + Les ambassadeurs de la plateforme de la carrosserie : FRCI, SOCCA
- + Pixabay, [Autovision](#), Carrosseries Preud'Homme et [Libner](#), Groupe [TIB](#), le [Groupe Lenormant](#), [Faster Group](#) et [Matter Motorsport](#) pour les crédits photo



Liens utiles

CNPA Branche
Concessionnaires
VI : [infos utiles](#)

- + [ANFA / Les métiers du camion](#)
- + [Fiche métier Compagnons du Devoir](#)
- + [Fiche métier Guide des Métiers](#)
- + [Fiche métier FFC Carrosserie](#)
- + [Fiche métier Pôle Emploi](#)
- + [Pôle formation FFC Carrosserie](#)
FFC : [CAP construction des carrosseries](#)
FFC : [CAP réparation des carrosseries](#)
- + [GARAC](#)
[CAP Peinture des carrosseries](#)
[BAC PRO réparation des carrosseries](#)
[BAC PRO construction des carrosseries](#)
[BTS conception et réalisation carrosseries](#)
[CQP Réceptionnaire Après-Vente](#)
- + [CMA](#) (Chambre des Métiers & de l'Artisanat)

Plateformes d'offres d'emploi

- + [Pôle Emploi](#)
- + [Indeed](#)
- + [Mobili'Job](#)
- + [MonJobAuto](#)



Le Livre Vert du poste peinture de l'atelier carrosserie devient

PLATEFORME DE LA CARROSSERIE DURABLE

- + Fiche Métier Carrossier-Constructeur (fiche Métier VI 1/2)
- + Une Journée avec un Carrossier-Constructeur
- + [Interview](#) Philippe Sernin, Carrossier-Constructeur